

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
ГБОУ гимназия № 330
Протокол от 29.08.2025 г. № 3

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ гимназии № 330
Невского района Санкт-Петербурга
Корневская О.В.

Приказ от «29» 08 2025 г. № 40

ПОЛОЖЕНИЕ

**О ПОРЯДКЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ
БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА И ОРГАНИЗАЦИИ БАБЛИОТЕЧНО-
ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ГИМНАЗИИ № 330 НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Санкт-Петербург
2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок и обеспечение условий и организации библиотечно-информационного обслуживания в ГБОУ гимназии № 330 Невского района Санкт-Петербурга (далее – Школа) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – обучающихся, педагогических работников и иных работников школы.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012;
- Федерального Закона «О библиотечном деле» №78-ФЗ от 29.12.1994;
- Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 10.11.2015 № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;
- Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 16.11.2015 № 2800 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»;
- Приказа Минкультуры Российской Федерации от 09.09.2015 № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения»;
- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
- СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;
- Устава Школы;
- Других нормативных правовых и локальных нормативных актов.

1.3. Библиотека является одним из ведущих структурных подразделений Школы, обеспечивающим всех участников образовательного процесса – обучающихся и их родителей (законных представителей), педагогических работников и иных сотрудников учебной, учебно-методической, научной, справочной, художественной литературой, периодическими изданиями и информационными материалами, электронными библиотечно-информационными и образовательными ресурсами; одним из звеньев воспитательной и культурно-просветительской деятельности – центром распространения знаний, духовного и интеллектуального общения.

1.4. **Инвалид** – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

1.5. **Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)** – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

2. Порядок обеспечения доступа инвалидов и лиц с ОВЗ в помещение библиотеки и к ее фонду

2.1. Инвалиды и лица с ОВЗ – обучающиеся, педагогические работники и иные работники Школы (далее – пользователи) обеспечиваются беспрепятственным входом в здание Школы и в

помещение библиотеки, а также возможностью самостоятельного передвижения в них посредством создания условий индивидуальной мобильности данной группы Пользователей и наличием в здании доступных входных групп, санитарно-гигиенических помещений, дверных проемов в стенах, лестничных маршей и площадок с достаточной шириной.

2.2. При входе в библиотеку на стене рядом с дверью на высоте 1,4 м размещена тактильная вывеска, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля с указанием времени работы библиотеки.

2.3. Сотрудники библиотеки оказывают содействие инвалиду и лицу с ОВЗ при входе в библиотеку и выходе из нее, в случае необходимости сопровождают Пользователя в учебную аудиторию, к гардеробу, выходу из здания, информируя о доступных маршрутах общественного транспорта.

2.4. Инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется возможность самостоятельного передвижения по библиотеке, а также с помощью сотрудника библиотеки, оказывающего сопровождение Пользователя со стойкими нарушениями зрения и опорно-двигательного аппарата.

2.5. Сотрудники библиотеки владеют необходимыми знаниями и навыками, помогающими осуществлять взаимодействие с Пользователями – инвалидами и лицами с ОВЗ и выстраивать последовательность своих действий.

2.6. Проводится инструктаж сотрудников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями услуги, по вопросам ознакомления инвалидов и лиц с ОВЗ с размещением кабинетов, а также оказания им помощи в уяснении последовательности действий и маршрута передвижения при получении услуги.

2.7. Обеспечивается допуск на объект, в котором предоставляются услуги, или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

2.8. Сотрудниками, предоставляющими услуги, оказывается иная необходимая инвалидам и лицам с ОВЗ помощь в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию библиотек наравне с другими лицами.

3. Организация библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ

3.1. Библиотека Школы организует библиотечно-информационное и справочно-библиографическое обслуживание инвалидов и лиц с ОВЗ – обучающихся, педагогических работников и иных работников Школы, исходя из имеющихся в ее распоряжении ресурсов, специального оборудования и технических средств.

3.2. Инвалиды и лица с ОВЗ обеспечиваются информационными ресурсами – учебниками, учебными пособиями, изданиями справочной и художественной литературы, др. документами наравне с другими категориями пользователей и в соответствии с особенностями здоровья разных нозологических групп, в том числе пособиями, изданными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии в фонде), аудиоучебниками и др.

3.3. Официальные сайты электронно-библиотечных систем и образовательных платформ, включенных в подписку Школы, имеют соответствующие версии, адаптированные в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 Национальный стандарт Российской Федерации. «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме.

Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».

3.4. Информация о деятельности библиотеки, опубликованная на официальном сайте Школы, доступна для инвалидов и лиц с нарушениями зрения с помощью версии, адаптированной в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 Национальный стандарт Российской Федерации. «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».

3.5. При необходимости библиотека осуществляет библиотечно-информационное и справочно-библиографическое обслуживание Пользователей – инвалидов и лиц с ОВЗ в дистанционном режиме (по телефону, электронной почте, через социальные сети), в том числе с возможностью предварительного заказа необходимых документов и их последующей передачей удаленному пользователю библиотеки, а также своевременным возвратом документов в фонд.

4. Формирование дифференцированного информационно-библиотечного обслуживания

4.1. Формирование дифференцированного информационно-библиотечного обслуживания должно осуществляться исходя из 4-х критериев - доступности, безопасности, информативности, комфортности.

4.2. Критерий доступности определяет условия беспрепятственного получения информационно-библиотечных услуг и включает следующие требования:

- Обеспечение беспрепятственного передвижения по коммуникационным путям, помещениям и функциональным зонам библиотеки.
- Наличие некоторого «свободного пространства» для варьирования методики оказания услуг с учетом специфики потребителя.
- Предпочтительное расположение подразделений и функциональных зон обслуживания в одном уровне для облегчения передвижения и ориентирования маломобильным группам населения.
- Наличие оборудования и приспособлений, компенсирующих барьеры доступа к услугам библиотеки.
- Соответствие числа специально оборудованных читательских (или рабочих) мест библиотеки рекомендациям и требованиям, действующим на федеральном, региональном, муниципальном уровнях.
- Владение персоналом навыками взаимодействия с читателями, имеющими ограничения движения, зрения, слуха или другие ограничения.

4.3. Критерий безопасности обеспечивает создание условий посещения библиотеки без риска быть травмированным либо нанести вред другим людям, государственному, общественному или личному имуществу. Данный критерий включает требования:

- Возможность своевременного распознавания и реагирования на места и зоны риска;
- Наличие средств предупреждения посетителей о зонах, представляющих потенциальную опасность (плохо воспринимаемые места пересечения путей движения, нависающие элементы оборудования, скользкая плитка ступеней крыльца, вращающиеся двери и т.п.);
- Обеспечение пожарной безопасности и антитеррористической защищенности объектов с учетом физических и иных ограничений посетителей (тревожные световые, звуковые,

вибрационные сигналы в изолированных помещениях; представление планов эвакуации в специальных форматах с указанием безопасных зон; и т.п.);

- Возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурно-планировочной среды зданий (через наличие пристенных поручней, отлаженных доводчиков дверей, указателей оптимального маршрута движения, отсутствие резких перепадов света и тени; и т.п.).

4.4. Критерий информативности обеспечивает возможность оперативного получения информации и соответствующего реагирования на нее и включает ряд требований:

- Использование средств информирования, учитывающих особенности восприятия читателями с различными видами функциональных нарушений таких, например, как: углы и поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации; четкое начертание и контрастность изображения, при необходимости – его рельефность; исключение помех восприятию информационных средств (бликование, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников); и т.п.

- Обеспечение уверенного и своевременного распознавание ориентиров на прилегающей территории и внутри библиотеки;

- Обеспечение возможности точной идентификации читателями своего местонахождения и зон, являющихся целью посещения;

- Возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования в библиотеке, создание условий для эффективного ориентирования, как в светлое, так и в темное время суток;

- Соответствие применяемых на объекте символов общепринятому значению.

4.5. Критерий комфортности определяет создание условий, требующих минимальных усилий и эмоциональных затрат со стороны целевых групп читателей и включает следующие основные требования:

- Сокращение времени и усилий на получение информационно-библиотечных услуг (получение нескольких услуг в одном месте, применение необходимого и эргономичного оборудования, предоставление нужной информации заблаговременно, увеличение числа потенциальных мест отдыха и т.д.);

- Условия пребывания в библиотеке должны учитывать и включать как физический, так и эмоционально-психологический аспекты;

- Наличие в регламенте обслуживания возможности и своевременного предложения условий ожидания и отдыха для компенсации усилий, затраченных на движение к зоне предоставления услуги.

**Краткие характеристики
физиологических особенностей обучающихся с инвалидностью и ограниченными
возможностями здоровья в соответствии с основными нозологическими группами**

Обучающиеся с нарушениями зрения (слепые и слабовидящие) – на развитие обучающихся данной категории серьезное влияние оказывает состояние зрительных функций, по которому выделяют: тотальную слепоту, светоощущение, практическую слепоту (наличие остаточного зрения). Категория слабовидящих обучающихся различается по своим зрительным возможностям и характеру глазной патологии. Выделяются степени слабовидения: тяжелая, средняя, слабая. В группах слепых и слабовидящих обучающихся имеют место обедненность чувственного опыта, требующая развития сенсорной сферы, формирования, обогащения и коррекции; трудности в овладении языковыми и неязыковыми средствами общения, снижение общей и познавательной активности, уровня развития мотивационной сферы и самоотношения (адекватного отношения к имеющимся у них нарушениям).

Обучающиеся с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие и позднооглохшие) – неоднородная категория, включающая глухих детей и подростков (со слуховыми аппаратами и/или имплантами), имеющих близкие возрастной норме уровень психофизического развития (в том числе речевого), положительный опыт общения со слышащими сверстниками, понимающих простую обращенную речь, а также детей и подростков с тугоухостью (слабослышащих). С учетом состояния речи выделены две категории слабослышащих детей: дети, имеющие тяжелое недоразвитие речи, и дети, владеющие развернутой фразовой речью с небольшими отклонениями в грамматическом строе и фонетическом оформлении. В группе позднооглохших детей, потерявших слух в период, когда их речь была сформирована, наблюдаются навыки словесного общения, но с быстрым распадом речи без специальной медико-психолого-педагогической поддержки.

Обучающиеся с тяжелыми нарушениями речи (ТНР) – группа детей и подростков с фонетическим и фонетико-фонематическим недоразвитием речи, характеризующимся пониженной способностью к дифференциации звуков, искажением звуков и звукослоговой структуры слова, просодическими нарушениями, нарушением формирования отдельных компонентов фонетического строя речи. Обучающиеся данной категории хуже, чем их сверстники запоминают речевой материал, с большим количеством ошибок выполняют задания, связанные с активной речевой деятельностью.

Обучающиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата (НОДА) – группа детей и подростков со значительным разбросом первичных и вторичных нарушений развития опорно-двигательного аппарата, нуждающихся в медико-социальной помощи и психолого-педагогическом сопровождении.

В зависимости от сформированности познавательных и социальных способностей выделяют группу обучающихся с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, передвигающихся самостоятельно или с применением ортопедических средств, имеющих нормальное психическое развитие и разборчивую речь. Достаточное интеллектуальное развитие этих детей часто сочетается с отсутствием уверенности в себе, с ограниченной самостоятельностью, с повышенной внушаемостью.

Обучающиеся с задержкой психического развития (ЗПР) – дети и подростки, имеющие недостатки в психологическом развитии, препятствующие получению образования без создания специальных условий. Обучающиеся с ЗПР в той или иной степени испытывают выраженные затруднения в усвоении учебных программ, обусловленные недостаточными познавательными способностями, специфическими расстройствами психологического развития (учебных навыков, речи и др.), нарушениями в организации деятельности и/или поведения. Довольно часто у них отмечаются нарушения речевой и мелкой моторики, зрительного восприятия и пространственной ориентировки, умственной работоспособности и

эмоциональной сферы. Диапазон различий в развитии обучающихся с ЗПР достаточно велик – от практически нормально развивающихся, испытывающих временные и устранимые трудности, до обучающихся с выраженными и сложными по структуре нарушениями когнитивной и аффективно-поведенческой сфер личности.

Обучающиеся с расстройством аутистического спектра (РАС) – категория детей и подростков с нарушениями развития коммуникации и социальных навыков. Общими для всех РАС являются аффективные проблемы и трудности развития активных взаимоотношений с динамично меняющейся средой, установка на сохранение постоянства в окружающем и стереотипность поведения. РАС связаны с особым системным нарушением психического развития ребенка, проявляющимся в становлении его аффективно-волевой сферы, в когнитивном и личностном развитии. При этом в выделяемых группах детей с РАС степень нарушения (искажения) психического развития может сильно различаться – от легкой и умеренной умственной отсталости и расстройств, обнаруживаемых у детей с нормальным и высоким интеллектуальным развитием, до выраженных и тяжелых форм аутизма, в том числе у детей, проявляющих избирательную одаренность.